

Sehr geehrte Geschäftspartner!

Wir informieren Sie heute über eine wichtige Neuerung:

Der Support für Galileo Desktop wird eingestellt!

Wir möchten gewährleisten, dass Sie als Kunde und Nutzer mit den schnellen Entwicklungen in der Branche Schritt halten können. Daher haben wir uns dazu entschlossen, unsere Umstellung von Galileo Desktop auf Travelport Smartpoint in diesem Jahr maßgeblich voranzutreiben. Teil dieser Umstellung ist die damit verbundene **Einstellung des Supports für Galileo Desktop** sowie dessen Software Developer Kit. Dieser Prozess wird mit Jahresende 2016 abgeschlossen sein.

Phase 1: Das letzte Update für Galileo Desktop

Die erste Phase der Umstellung hat vor kurzem mit unserem letzten Update für Galileo Desktop begonnen, bei dem wir eine Grundfunktion für Branded Fares und Ancillaries eingeführt haben. Dadurch wird gewährleistet, dass Sie bereits während der Umstellungsphase von unseren umfangreichen Branded Fares und Ancillaries profitieren können. Mehr Informationen zur Handhabung der Branded Fares und Ancillaries in Galileo Desktop finden Sie in der [Clue Card unter diesem Link](#) und im ASK Travelport Portal.

Branded Fares und Ancillaries

Die vollständige Version der Funktion „Branded Fares und Ancillaries“ inklusive einer reichhaltigen Bilderwelt und Beschreibungen sowie einfach zu nutzenden Vergleichsoptionen und einer optimierten Bedienung steht bereits heute nur in Travelport Smartpoint zur Verfügung.

Wir halten Sie auf dem Laufenden

Über die Einstellung von Galileo Desktop werden wir Sie selbstverständlich auch weiterhin auf dem Laufenden halten und informieren.

Wir empfehlen Ihnen allerdings bereits jetzt Ihre Vorbereitungen auf diese Umstellung zu treffen. Machen Sie sich dazu mit der intuitiven Buchungsoberfläche Travelport Smartpoint vertraut und führen Sie auch ein Upgrade auf die neueste Version durch, um den vollen Funktionsumfang nutzen und von der stetigen Weiterentwicklung von Benutzerfreundlichkeit, Leistung und Funktionalitäten in Travelport Smartpoint profitieren zu können.

Hinweis: Für einen direkten Einstieg in Travelport Smartpoint beim Start von Galileo geben Sie bitte einmalig in Ihrer bisherigen kryptischen Focalpoint-Umgebung einmalig den Befehl #SMARTPOINT ENABLE ein (achten Sie dabei auf das Leerzeichen zwischen den beiden Wörtern). Ab sofort wird sich Smartpoint beim Start von Galileo öffnen und Sie können alle Funktionen der Buchungsoberfläche nutzen und dennoch weiter arbeiten wie bisher.

Sie sind bereit für die Umstellung auf Travelport Smartpoint, aber benötigen Hilfe?

Das Team von TraviAustria steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Sie und Ihre Mitarbeiter und Kollegen optimal zu schulen und mit der Travelport Smartpoint Oberfläche vertraut zu machen. Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren lokalen Verkaufsbetreuer.

Travelport Smartpoint definiert das Verkaufserlebnis im Reisebüro komplett neu. Mit einem einfachen Upgrade können Sie die positiven Erfahrungen unserer Kunden teilen:

- Verkürzte Bearbeitungszeiten, sowohl bei erfahrenen als auch bei neuen Mitarbeitern, sowie kürzere Schulungszeiten aufgrund der intuitiven, mausgesteuerten Funktionalität von Travelport Smartpoint
- Besserer Service für Ihre Kunden dank der Buchungsmöglichkeit von Low-Cost-Airlines neben Full-Service-Airlines sowie der Einbindung von Zusatzangeboten und umfassenden Hotelbeschreibungen in einem einzigen Buchungsvorgang
- Upselling einer größeren Anzahl von Hotels und Bereitstellung wichtiger Informationen zu den jeweiligen Örtlichkeiten durch die Einbindung von TripAdvisor, Karten und direkten Meldungen zu Hotelbuchungen
- Mehr Zeit für die wichtigen Dinge wie den Verkauf oder den Kundendienst dank maßgeblicher Verbesserungen bei Arbeitsabläufen und Queue-Management

Die Installation von Travelport Smartpoint ist einfach, das Programm ist nach kürzester Zeit einsatzbereit. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter <http://www.travelport.com/smartpoint>, oder kontaktieren Sie uns bei Fragen zum Upgrade.

In den nächsten Wochen und Monaten werden wir Sie regelmäßig über Tipps und Tricks sowie Vorteile rund um Travelport Smartpoint versorgen. Ein Abmelde-Link wird in jedem Infomail zur Verfügung stehen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von TraviAustria