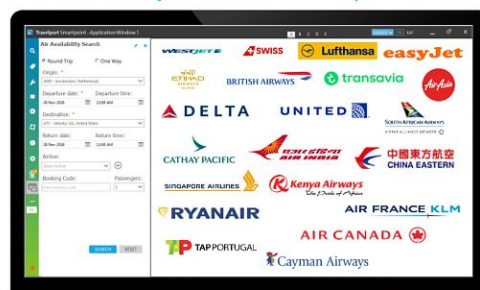


15. Okt. 2019, 09:42 | advertorial (<https://www.tip-online.at/News/advertorial/>)»
technologie (<https://www.tip-online.at/News/technologie/>)

Fox World Travel: Travelport Smartpoint erhöht Servicequalität (<https://www.tip-online.at/news/42994/fox-world-travel-travelport-smartpoint-erhoeht-servicequalitaet>)

Travelport Smartpoint



Zugriff auf 400
Linienfluggesellschaften
und Billigfluglinien

(<https://www.tip-online.at/news/images/15429.jpg>)

| Travelport Smartpoint

Das Corporate & Leisure Reisebüro Fox World Travel hat Travelport Smartpoint eingesetzt, um die Customer Experience zu verbessern. Für Corporate & Leisure Reisebüros hängt der Erfolg von der Servicequalität im Kundenkontakt ab.

Neben einer hochwertigen und möglichst breit gefächerten Angebotsauswahl müssen auch Such-, Verkaufs- und After-Sales-Prozesse schnell, effizient und konsistent sein. Das Hauptziel eines der führenden Corporate & Leisure Reisebüros – Fox World Travel – ist es, den Service für seine Kunden laufend zu optimieren. Die Experten nutzen ihr Wissen über die Bedürfnisse ihrer Kunden, um die technologische und prozessseitige Effizienz zu steigern. Das Familienunternehmen, das Geschäfts-, Urlaubs- und Meeting-/Incentive-Reisende betreut, beschäftigt 250 Mitarbeiter, von denen 140 im Außendienst tätig sind. Eine große

Herausforderung für die Reisebranche ist die Rekrutierung und Schulung von kundenorientierten Mitarbeitern. Fox World Travel dazu:

"Es gibt viele überzeugende Kandidaten, deren Ziel ein exzellenter Service für den Kunden ist, aber nur sehr wenige, die auch Erfahrung im Reisebüro mitbringen. Da sie beim Einstieg zunächst die kryptischen Befehle im GDS erlernen, können sie sich nicht auf die Bedürfnisse der Kunden und die Beratung konzentrieren."

Wertschöpfung für Firmen- und Privatkunden

Um die Einarbeitung und Schulung der Mitarbeiter zu verbessern und die Kundenbedürfnisse zielgerichteter zu erfüllen, hat Fox World Travel Travelport Smartpoint eingeführt. Dies ersetzt Green-Screen-Systeme und kryptische Steuerungen durch eine intuitive grafische Benutzeroberfläche und interaktive Point-and-Click-Buchungstools. Aufgabe derer ist es, Reservierungen, Buchungen und Zahlungen schneller und einfacher zu gestalten.

Mit Travelport Smartpoint können die Reisebüros von Fox World Travel die Tarife von 400 Linienfluggesellschaften und Billigfluglinien schnell und einfach vergleichen. Dadurch entfällt der Besuch der Airline-Websites, der sonst erfolgt ist, um sicherzustellen, dass der Kunde auch wirklich die besten Angebote erhält. Expedienten können auch innerhalb derselben Oberfläche auf Inhalte von rund 650.000 Hotels und Unterkünften sowie 38.000 Mietwagenstandorten zugreifen, was das End-to-End-Buchungserlebnis für den Kunden schneller und komfortabler macht.

Lesen Sie mehr zu Fox World Travel unter diesem Link
(<https://marketing.cloud.travelport.com/LP=4307>)!

📌 (<https://www.tip-online.at/tag/>) travelport (<https://www.tip-online.at/tag/travelport/>), travelport smartpoint (<https://www.tip-online.at/tag/travelport%20smartpoint/>), wertschöpfung (<https://www.tip-online.at/tag/wertsch%C3%B6pfung/>), fox world travel (<https://www.tip-online.at/tag/fox%20world%20travel/>)

Der Artikel hat Ihnen gefallen? Wir freuen uns, wenn sie diesen teilen!

(<https://www.addtoany.com/share?url=https%3A%2F%2Fwww.tip-online.at%2Fnews%2F42994%2Ffox-world-travelport-smartpoint-erhoeht-servicequalitaet%2F&title=Fox%20World%20Travel%3A%20Travelport%20Smartpoint%20erhoert%20Servicequalität>) ([/#facebook](#)) ([/#twitter](#)) ([/#pinterest](#)) ([/#whatsapp](#)) ([/#email](#))

0 gefällt mir

0 gefällt mir nicht

↑ Seitenanfang

🖨 Drucken



Autor/in:

Dieter Putz (<https://www.tip-online.at/autor/Dieter+Putz/>)

Redakteur / Managing Editor

(<https://www.tip-online.at/autor/Dieter+Putz/>)

Dieter ist seit knapp 20 Jahren wichtiger Teil des Profi Reisen Verlags-Teams. Fast jedes geschriebene Wort das die Redaktion verlässt, geht über seinen Schreibtisch.

Lesen Sie weitere
Artikel aus dieser Rubrik

Touristiknews des Tages
31 Oktober 2019 (/)

13:21 Neueröffnung: Pullman Maldives
Maamutaa (<https://www.tip-online.at/news/43110/neueroeffnung-pullman-maldives-maamutaa>)

TAP: Upgrades via App ersteigern
(<https://www.tip-online.at/news/43083/tap-upgrades-via-app-ersteigern>)
Kunden können ab 24 Stunden...

Reisehinweise - powered by A3M für die Woche 44 (<https://www.tip-online.at/news/43077/reisehinweise-powered-by-a3m-fuer-die-woche-44>)
tip-online hat mit dem Experten...

Gruber-Reisen setzt auf Bewotec (<https://www.tip-online.at/news/43076/gruber-reisen-setzt-auf-bewotec>)
Das Grazer Unternehmen nutzt für...

Amadeus: Start der NDC-fähigen Selling Platform Connect (<https://www.tip-online.at/news/43054/amadeus-start-der-ndc-faehigen-selling-platform-connect>)
Agents können ab sofort über...

Reisehinweise - powered by A3M für die Woche 43 (<https://www.tip-online.at/news/43029/reisehinweise-powered-by-a3m-fuer-die-woche-43>)
tip-online hat mit dem Experten...

11:50 Streiks, Kerosinpreise und A380-Aus belasten Airline-Bilanzen (<https://www.tip-online.at/news/43109/streiks-kerosinpreise-und-a380-aus-belasten-airline-bilanzen>)

10:59 Flandern-Brussels Airlines-Gewinnspiel (<https://www.tip-online.at/news/43107/flandern-brussels-airlines-gewinnspiel>)

10:09 Thai Airways dementiert Berichte über mögliche Schließung (<https://www.tip-online.at/news/43106/thai-airways-dementiert-berichte-ueber-moegliche-schliessung>)

Advertising

[▶](#) [×](#)

Netzdokumentation

Reports und Pläne für Ihre IT-Infrastruktur. Jetzt kostenlos testen und gleich starten.

tripunkt GmbH

- news (<https://www.tip-online.at/news/>)
- tip-destinations (<https://www.tip-online.at/tip-destinations/>)
- agent-club (<https://www.tip-online.at/agent-club/>)
- touristikjobs (<https://www.tip-online.at/jobs/>)
- o.p.a original PR aussendungen (<https://www.tip-online.at/opa/>)
- tip-daily (<https://www.tip-online.at/newsletter/>)
- tip-exclusive (<https://www.tip-online.at/news/tip-exclusive/>)
- tip pdf Ausgaben (<https://www.tip-online.at/>)

Dieser Webbrowser verwendet Cookies. Durch die Verwendung dieser Website stimmen Sie dem damit verbundenen Einsatz von Cookies zu. [Okay \(\)](#)

Profi Reisen
Verlagsgesellschaft m.b.H.
Seidlgasse 22
1030 Wien (Vienna)
Österreich (Austria)
office@profireisen.at
www.profireisen.at
(<https://www.profireisen.at>)
tel: +43 1 - 714 24 14
fax: +43 1 - 714 24 14-4



(<https://www.facebook.com/tip.magazine>)



(<https://www.twitter.com/tiponline/>)



Datenschutzerklärung (<verlag-infos/datenschutzerklaerung/>)

Weitere Verlags Produkte

tma
travel management
austria
(<https://www.tma-online.at>)

(<https://www.tma-online.at>)

reisetipps
Vom Urlaubstraum
zum Traumurlaub
(<https://www.reisetipps.at>)

(<https://www.reisetipps.at>)

tip exclusive
Schiffahrtsträume
2019
(<https://www.tip-online.at/news/tip-exclusive/>)

(<https://www.tip-online.at/news/41125/tip-exklusiv-schiffahrtstraume-2019/>)

- tip Archiv (<https://www.tip-online.at/archiv/>)
- über uns (<https://www.tip-online.at/verlag-infos/>)
 - tip mediadaten (<https://www.tip-online.at/verlag-infos/mediadaten/>) - download (https://www.tip-online.at/file_download/378/media/2019_tip-2019.pdf)
 - tip themenplan (<https://www.tip-online.at/verlag-infos/themenplan/>) - download (https://www.tip-online.at/file_download/362/themenplan+2019_stand+050918.pdf)
 - team (<https://www.tip-online.at/verlag-infos/team/>)

(https://www.instagram.com/tip_online/)



(<https://www.tip-online.at/rss/>)

Impressum & Blattlinie

(<https://www.tip-online.at/verlag-infos/impressum/>)

Datenschutzerklärung

(<https://www.tip-online.at/verlag-infos/datenschutzerklaerung/>)

Tägliche Touristik News für Reisebüro Agents, Counter, Veranstalter, Fluglinien, Kreuzfahrten

Copyright © 2019 für alle Artikel: **tip / tip-online.at** & Profi Reisen Verlagsgesellschaft m.b.H. (<https://www.profireisen.at>)