

We're
redefining
web solutions



Die neue Welt der Touristik

Effizient & Automatisiert

Die TravelWebServices sind die österreichische Branchenlösung für Reisebüros und Reiseveranstalter und stellen eine zukunftsorientierte Online-Plattform für die gesamte Touristik-Branche dar. Über verschiedene, aufeinander optimal abgestimmte Web-Applikationen werden Arbeitsabläufe durch übergreifende Prozesse nahezu gänzlich automatisiert.

Intelligent & Vernetzt

Das Herzstück der TravelWebServices ist die TWS Basis, die als Drehscheibe und Kommunikationszentrum zwischen allen angeschlossenen Applikationen fungiert. Mit ihr werden die TravelWebServices zu einem vernetzten System, innerhalb dessen alle für die tägliche Arbeit benötigten Programme miteinander statt jedes für sich funktionieren.

Allumfassend & Fortschrittlich

Unser Ziel war und ist es mit den TravelWebServices eine Plattform zu schaffen, die sowohl für Reisebüros als auch für Veranstalter sämtliche benötigten Systeme und Lösungen beinhaltet. Eine Adresse, alle Programme! Dabei haben wir auf Sicherheitsstandards und technischen Weitblick allerhöchsten Wert gelegt.

TravelWebServices

Helfer im Hintergrund

TWS Basis

Die TWS Basis ist Drehscheibe und Kommunikationszentrum zwischen sämtlichen Applikationen der TravelWebServices. Mittels Single-Sign-On verwaltet sie den zentralen Einstieg in die TWS-Welt und erkennt jeden Benutzer mit den ihm zugeschriebenen Rollen und Berechtigungen in jeder Anwendung. Sie dient als Schnittstelle zu internen wie externen Systemen und Modulen.

REVA

REVA ist eine Mikroveranstalter-Lösung mit integriertem Web-Shop für Reisebüro-Eigenveranstaltungen. Das Reisebüro kann hier Angebote individuell zusammenstellen, verwalten und präsentieren sowie auf der eigenen Website anbieten.

Midoffice

Das Midoffice-System bietet ein sehr breites Leistungsspektrum für Reisebüros, sowohl im Retail-, als auch im Business-Bereich. Es wickelt nahezu alle Arbeitsschritte eines Prozesses automatisch ab - von der Beauftragung seitens des Kunden bis hin zur Übertragung in das haus-eigene Finanzbuchhaltungssystem.

MIS Business Travel

MIS Business Travel ist eine bewährte Applikation, die Daten im Hintergrund so aufbereitet, wie sie für den Geschäftsreise-Prozess benötigt werden. Kunden von

Geschäftsreisebüros, also Firmen, können über das Web auch selbst auf ihre Daten zugreifen und diese adaptieren und auswerten.

VA System

Reisebüros, die gleichzeitig als Veranstalter fungieren, können ihr bestehendes System einfach an TWS anbinden, um Aufträge und Geschäftsfälle über das Midoffice-System Midoco abzuwickeln. Buchungen werden, ebenso wie aus REVA, von der TWS Basis entgegengenommen und mit der dualen Auftragsgenerierung an Midoco weitergeleitet.

HolidaySearch

HolidaySearch ist eine Internetbuchungsmaschine, die es Reisebüros ermöglicht Pauschalangebote vom Veranstalter direkt über die eigene Website buchbar zu machen. Kunden von Reisebüros können hier in einer intuitiven Maske ihre Reisen vorselektieren, aber auch selbst buchen.

My System

An dieser Stelle kann der Kunde eine Applikation seiner Wahl einfügen. Wichtig ist, dass sie über eine Schnittstelle mit den TravelWebServices kompatibel ist..



TravelWebServices

Highlights & Vorteile

Unsere Highlights:

- Die TravelWebServices sind eine Komplettlösung für Reisebüros und Reiseveranstalter und decken das gesamte Tourismus-Spektrum ab.
- Die TWS Basis fungiert als Drehscheibe und „Kommunikationszentrum“ zwischen allen Applikationen und hält diese zusammen.
- Der Single-Sign-On erkennt den Benutzer, seine Rollen und Nutzungsrechte, dient als zentraler Login und erfüllt die PCI-Richtlinien, wodurch absolute Sicherheit innerhalb der TravelWebServices gewährleistet wird.
- Das Midoffice-System Midoco sorgt für einen hohen Automatisierungsgrad nahezu aller Workflows für Reisebüros und Reiseveranstalter. Rechnungen jeder Applikationen werden im Midoffice erstellt und damit einheitlich an das verwendete Finanzbuchhaltungssystem geschickt.
- Die REVA-Applikation dient Reisebüros zum Anlegen und Verwalten eigener Angebote. REVA-Angebote werden über Midoco ebenso automatisiert abgewickelt wie Angebote direkt vom Tour Operator.

Ihre Vorteile:

- Über die TravelWebServices erreichen Sie nicht nur sämtliche Applikationen über einen zentralen Weg. Die Anwendungen kommunizieren darüber hinaus mithilfe der TWS Basis und des Single-Sign-Ons sinnvoll miteinander. Dadurch finden Sie ein regelrechtes Systemnetzwerk vor, das die tägliche Arbeit bedeutend erleichtert, in ihrer Effizienz steigert und durch die Gesamtabdeckung des Tourismus-Spektrums die Zukunft des Arbeitens in Reiseunternehmen bedeutet.
- Mithilfe des integrierten Midoffice-Systems werden nahezu alle Workflows automatisiert, was dem Reisebüro Aufwände, Ressourcen und Zeit spart – ein Faktor, der in der heutigen Zeit oberste Priorität hat.
- Die REVA-Applikation ermöglicht es Reisebüros ihre eigenen Veranstaltungen zu verwalten und über die eigene Website anzubieten und damit einfach zusätzlichen Umsatz zu generieren.
- Die TravelWebServices sind modular aufgebaut, wodurch ein hohes Maß an Flexibilität gewährleistet wird. Kunden können Komponenten hinzufügen und die TWS damit gänzlich an ihre Bedürfnisse anpassen.
- Die Nutzung der TravelWebServices folgt nicht nur höchsten Sicherheitsstandards, sie erfordert darüber hinaus weder technische Investitionen beim Kunden noch IT-Expertise. Lediglich ein PC, Webbrowser und eine funktionierende Internetleitung sind notwendig.

Contact Travelport Austria GmbH on 01 33733 0
sales.austria@travelport.com www.travelport.com/austria

