



We're  
**redefining**  
migration and implementation

## Einfach umsteigen

Wir von Travelport wissen um die Herausforderung, die ein Umstieg auf ein neues System bedeutet, insbesondere wenn es sich um viele User und Anforderungen handelt. Aus diesem Grund haben wir einen Prozess entwickelt, der Sie durch die Migration begleitet und Ihnen den Umstieg so sanft und reibungslos wie möglich bereitet. Wir stellen vor: Die Soft Migration bei Travelport.

## Technisch versorgt

Eine der drei wichtigen Säulen eines reibungslosen Umstiegs ist natürlich die technische Migration selbst. Bei unserem Helpdesk- und Support-Team treffen Sie auf langjährige Erfahrung und Expertise für Ihre System-Umstellung.

## Gut geschult

Nicht nur die Technik, sondern auch das Wissen muss angepasst werden. Parallel zur technischen Migration kümmert sich unser kompetentes Trainerinnen-Team um die Einschulung in Ihre neuen Systeme.

## Bestens betreut

Wir lassen Sie nicht im Stich! Nach der Migration werden Sie nach Bedarf und Wunsch vor Ort betreut, um auch die letzten Unsicherheiten aus dem täglichen Arbeiten zu beseitigen.

# Soft Migration

## 4-Phasen-Plan

### 1 Ansprechpersonen

Wesentlich ist die Ernennung einer Ansprechperson, die wir für alle Angelegenheiten während der Migration kontaktieren dürfen. Eine zentrale Drehscheibe vereinfacht und beschleunigt den Migrationsprozess erheblich. Natürlich wird auch Ihnen Ihr Ansprechpartner bei Travelport vorgestellt.

### 2 Technische Migration

Der systemseitige Umstieg sollte Ihre Arbeit möglichst nicht beeinträchtigen. Aus diesem Grund bereiten wir diesen sorgfältig vor und stimmen ihn mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern ab. Mit dem Cut Over wird schließlich der Umstieg von Ihrem alten zu unserem System finalisiert.

### 3 Umschulung & Training

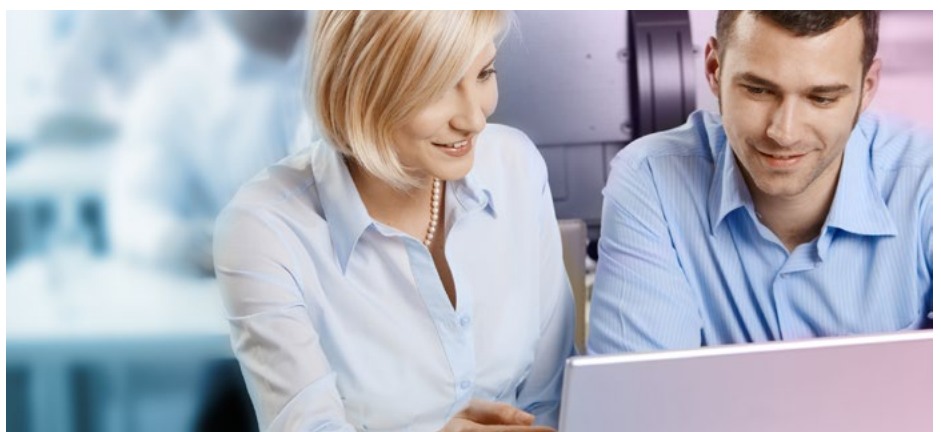
Vor oder gleichzeitig mit der technischen Migration erfolgt auch die Einschulung aller gewünschten Mitarbeiter in die neue Systemwelt. Je nach Umfang und Anzahl der Mitarbeiter finden Schulungen so statt, dass Ihr täglicher Betrieb möglichst wenig eingeschränkt ist.

### 4 Nachbetreuung

Nach der erfolgreichen Migration steht Ihnen unser Expertenteam von Montag bis Freitag über die Support-Hotline zur Verfügung. Darüber hinaus betreuen wir Sie auch während Ihres Tagesgeschäfts nach Bedarf vor Ort einige Zeit weiter und lösen Fragestellungen gemeinsam mit Ihnen.

### 5 Gründe für Travelport Austria:

- Als österreichisches Unternehmen verstehen wir den heimischen Markt von der Wurzel an.
- Unsere jahrzehntelange Erfahrung im Support unterstützt Sie täglich bei Ihrer Arbeit.
- Gemeinsam mit starken Partnern halten wir seit vielen Jahren einen technologischen Vorsprung.
- Unser Entwicklerteam ermöglicht es uns, nach Bedarf auch maßgeschneiderte Lösungen zu liefern.
- Wir sind immer „nebenan“. Durch unsere geographische Nähe können wir Sie individuell betreuen.



Contact Travelport Austria GmbH on 01 33733 0  
sales.austria@travelport.com [www.travelport.com/austria](http://www.travelport.com/austria)

**Travelport**   
Redefining travel commerce