

We're
redefining
customer care



Automatisch im Hintergrund

Das Midoffice-System stellt eine der wichtigsten, wenn nicht die wichtigste Applikation innerhalb der TravelWebServices dar.

Es ist eine Komplettlösung für Reisebüros, die vom Kundenkontakt weg nahezu alle Workflows im Reisebüro automatisiert. Das Midoffice erfüllt die Funktion einer „Workflow Engine“.

So wird in einem Reservierungssystem eine Buchung getätigt, die im Midoffice-System einen automatisierten Prozess anstößt, der bis zur Verrechnung reicht – eine Schnittstelle zu jedem Finanzbuchhaltungssystem kann erstellt werden.

Kundendaten können ausführlich gepflegt und eigene Werbekampagnen mittels des integrierten CRM-Tools durchgeführt werden.

Das Midoffice ist das führende System für Kunden – und Lieferantendaten. Einmal in die Partnerdatenbank eingegeben, werden diese mit den anderen Applikationen bei Bedarf einfach abgeglichen.

Da das Midoffice-System von Midoco all diese Funktionen erfüllt, hat Travelport dieses in Österreich als Standard-Midoffice für die TravelWebServices ausgewählt und optimal in deren Umfeld eingebunden. Midoco ist ein PCI-zertifiziertes System, welches die PCI-relevanten Prozesse in einer entsprechend abgesicherten Umgebung durchführt.

Travelport ist exklusiver Vertriebspartner von Midoco in Österreich.

Contact Travelport Austria GmbH on 00 43 1 33 733 700
sales.austria@travelport.com www.travelport.com/austria