



Cytric

Reisen nach Maß



- Internetbasiertes Business Travel eProcurement System von i:FAO
- Planen, Buchen & Verwalten von Geschäftsreisen
- Flug • Hotel • Mietwagen
- Automatische Einhaltung von Reiserichtlinien
- Reduktion von Reisekosten & Verringerung von Prozesskosten
- Weltweit bereits mehr als 2.600 Unternehmen

- Business Travel eProcurement =
Buchung und Abwicklung von Geschäftsreisen über das Internet
- Bedarf nach **effizienter, rascher** und **kostengünstiger** Variante steigt

cytric spart:

- 25 % der Prozesskosten
- 5 % der unternehmensweiten Reisekosten

Einführung – Der Unterschied

- cytric arbeitet nach den Wünschen des Kunden
- Buchung einer Geschäftsreise kann von jedem Mitarbeiter durchgeführt werden
- Vorgaben & Reiserichtlinien des Unternehmens werden garantiert eingehalten
- Entfall zahlreicher Telefonate mit Reisebüros und Reisestellen
- Vereinfachter Buchungsprozess
- Deutliche Reduktion von Reise- und Prozesskosten

Highlights

- 3-Klick-Buchung
- Vereinfachte Reisegenehmigung
- Integration in firmeneigene Portale
- Reduzierte Prozesskosten beim Einkauf
- Steuerung des gesamten Reiseeinkaufs
- Laufende Kontrolle über alle Buchungen
- Flüge, Hotels & Mietwägen in einem System
- Automatische Einhaltung von Reiserichtlinien
- Anbindung an das bevorzugte Reservierungssystem
- Automatische Buchungsweiterleitung an das Reisebüro





- **Effektivität** Abwicklung von Geschäftsreisen bis zu 60% effizienter
- **Kundenservice** Automatische Einhaltung von Reiserichtlinien
- **Flexibilität** 24-7 Verfügbarkeit
- **Entlastung** Reduktion nicht wertschöpfender Kundenanfragen
- **Anpassung** Mehr „richtige“ Buchungen, niedrigere Fehlerquote
- **Fortschritt** cytric ist State-of-the-Art



- **Integration** Reiserichtlinien & Einbindung in bestehende Systeme
- **Kostenreduktion** Senkung der Einkaufs- und Steuerungskosten bis zu 35%
- **Verfügbarkeit** 700 Fluggesellschaften, 54.000 Hotels,...
- **Erreichbarkeit** 24-7 Verfügbarkeit
- **Workflow** Einfache Abwicklung des Reisegenehmigungsprozesses
- **Transparenz** Kontrolle über Buchungen liegt beim Unternehmen



- **Transparenz** Zugang zu sämtlichen relevanten Informationen
- **Komfort** Beibehalten individueller Reisepräferenzen
- **Usability** Einfache, übersichtliche und nutzerfreundliche Navigation
- **Service** Wetterprognosen, Sitzplatzwahl, Standortanzeigen uvm.
- **Sicherheit** Umgehende Bestätigung von Buchungen



**Ist es wirklich zumutbar, dass Mitarbeiter ihre
Geschäftsreisen selbst buchen?**

cytric ist anwenderfreundlich, einfach zu bedienen und durch die hinterlegten Reiserichtlinien kann der Mitarbeiter nur „richtig“ buchen!





Ist ein Anruf im Reisebüro nicht viel schneller als eine Buchung im Internet?

Buchungen im Reisebüro bergen mehr Aufwand als gedacht! Zahlreiche Anrufe, Rücksprachen und Missverständnisse in der Kommunikation entfallen durch cytric.





Reisebuchungen im Internet – ist das denn sicher?

cytric arbeitet mit Verschlüsselungstechnologien auf höchstem Niveau und dem neuesten Standard (128-Bit-Verschlüsselung, SSL-Verfahren).





Die Nutzung einer Buchungssoftware kostet ja auch Geld. Heben sich Einsparungen und Aufwendungen da nicht auf?

Berechnungen unabhängiger Beratungsunternehmen haben ergeben, dass sich mithilfe von cytric die gesamten Reisekosten schon im ersten Jahr um 5 – 8% verringern.





Ich bekomme bei vielen Anbietern Sonderkonditionen. Was passiert damit, wenn ich cytric nutze?

Unternehmen können alle bisherigen Sonderkonditionen für diverse Leistungsträger im System hinterlegen: Corporate Fares, Nego Fares und natürlich Standard-Tarife.



Travelport 

Redefining travel commerce